

### Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van **RQ-POOLS BV** zijn van toepassing op alle overeenkomsten en onderhoudscontracten die worden afgesloten. Deze voorwaarden primieren op die van onze bouwheer.

Onze voorwaarden prevaleren steeds op deze van de bouwheer. Als de bouwheer een vennootschap is, is de ondertekenaar statutair gemachtigd om op te treden, zo niet is het een persoonlijke, ondeelbare en hoofdelijke verbintenis in eigen naam. Als de bestelling onverdeelde eigendomsrechten doet ontstaan dan zijn diegenen die optreden uit hoofde van de bestelling solidair, hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden voor hun verbintenissen.

### Offertes en toelichtingen

De offerte van **RQ-POOLS BV** wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 1 maand geldig.

Onze offertes omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaan wij ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang aan ons meegedeeld.

Adviezen en informatie met betrekking tot de materialen, montages, installaties etc. worden naar best vermogen gegeven en verplichten ons niet.

### Plannen

De bouwheer levert de nodige plannen aan m.b.t. alle leidingen, technieken en constructies waaraan schade kan berokkend worden door uitvoering van de aanneming.

Indien zich op de plaats van de uitvoering van werkzaamheden ondergrondse infrastructuur bevindt (zoals leidingen, niet limitatief) moet de bouwheer hiervan de meest recente (KLIP e.a.) plannen bezorgen aan **RQ-POOLS BV**, alvorens de werken kunnen starten.

Voor alle bovengrondse infrastructuur (muren, niet limitatief) zal de bouwheer de juiste ligging doorgeven aan **RQ-POOLS BV**.

Wegens niet - of onjuiste mededeling van de ligging of plannen door de bouwheer is **RQ-POOLS BV** op die basis niet aansprakelijk voor de veroorzaakte beschadiging en gevolgschade.

### Verunningen en parkeerplaatsen

Bij bouw, nieuwbouw en alle andere opdrachten waaraan administratieve vergunningen te pas komen, treft **RQ-POOLS BV** geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft de administratieve vergunningen. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de bouwheer.

De bouwheer dient voldoende parkeermogelijkheid te voorzien in de onmiddellijke omgeving van het werfadres, hetzij via privé parking, parkeerverbodsborden of vergunning via de overheid aangevraagd door de bouwheer. Alle mogelijke boetes of retributies zijn ten koste van de bouwheer.

### Prijsbepalingen en- stijgingen

Prijslijsten en offertes zijn gebaseerd op de prijsbepalende elementen bekend op het ogenblik van de prijsopmaak.

Elke verandering in deze prijsbepalende elementen die een wijziging in een prijs van de prijslijst van de aanneming of van een onderdeel van de offerte uitmaken, **laat RQ-POOLS BV** toe de opgegeven prijzen aan te passen aan de kostprijs van dat ogenblik.

Deze aanpassing slaat op de prijs van de materialen en grondstoffen. In voorkomend geval ook op de prijs van de loonkosten. Deze clause is niet beperkend. Elke beslissing of maatregel door toedoen van de overheid, (zowel nationaal, supranationaal of internationaal) met als voorwerp de beperking of de reglementering van de koop, verkoop, invoer en daardoor direct of indirect prijsstijgingen tot gevolg heeft, zal **RQ-POOLS BV** toelaten de overeenkomst aan te passen aan de kostprijs van dat ogenblik.

### Prijzen

De prijzen gelden louter voor de in de offerte zelf voorziene hoeveelheden, aangerekende afmetingen, aangeduide voorzieningen, fases en termijnen.

De offerte van **RQ-POOLS BV** is ondeelbaar.

Indien de bouwheer toch één of meerdere posten uitkiest dan behoudt **RQ-POOLS BV** zich het recht om een verhoging van 20% door te voeren.

### Meerwerken, bijwerken en materiaalkeuze

Wanneer de bouwheer wenst af te wijken van de materialen die **RQ-POOLS BV** in de offerte aanbiedt en in de plaats daarvan zelf een ander materiaal van een ander type voorstelt of eventueel van een andere fabrikant wenst, dan zal de bouwheer deze wijziging die aan de oorspronkelijke offerte overeengekomen is (al dan niet met tegenofferte) schriftelijk bevestigen en dit al dan niet per mail en op eigen risico. Het betreft vooral:

1. Wijzigingen aan het voorwerp van de overeenkomst: vb. bepaalde extrawerken, andere installatie, andere materiaalkeuze, etc.
2. Wijzigingen van de startdatum en/of de voorziene uitvoeringstermijn.

Afwijkingen op deze offerte die pas bij voorbereiding van het werk of bij de installatie aan het licht komen zal **RQ-POOLS BV** uitvoeren in regie en deze worden dan als noodzakelijke bijwerken/ of gevraagde meerwerken beschouwd en aanvaard. Meerwerken en bijwerken via mail zijn rechtsgeldig en gelden als akkoord.

### Veiligheidscoördinatie

Met specifieke veiligheidsvoorschriften, opgelegd door de veiligheidscoördinator, die niet gekend zijn bij de opmaak van de offerte en/of bij het indienen van de offerte kan uiteraard geen rekening worden gehouden. Deze worden zonodig toegevoegd aan de offerte en/of doorgerekend bij de facturatie.

### Betalingsvoorwaarden

**Welke betalingsvoorwaarden,**

### Toestand van het bouwterrein

De bouwheer verbindt er zich toe, voor de start van de werken, de terreinen van hindernissen te zuiveren zodat **RQ-POOLS BV** alle verbintenissen kan uitvoeren.

Wanneer **RQ-POOLS BV** bijkomende werken tot zuivering van het terrein (bv. vervuilde grond of asbesthoudende grond), moet uitvoeren die niet in de overeenkomst werden opgenomen, dan worden deze aangerekend als noodzakelijke bijkomende werken en alle kosten ervan zijn ten laste van de bouwheer.

**RQ-POOLS BV** wordt enkel vermoed op de hoogte te zijn van de toestand der terreinen waarop dient gebouwd te worden wat de zichtbare oneffenheden (vijvers, grachten, bomen, beplantingen en andere zichtbaar aanwezige hinderende voorwerpen) betreft.

**RQ-POOLS BV** wordt niet geacht op de hoogte te zijn van erfdiensbaarheden, de toestand van de ondergrond en andere verborgen gebreken van de grond, ondergrond en omgeving.

### Globale uitvoeringsvereisten

De werf dient bereikbaar en berijdbaar te zijn voor kraanwagens, vrachtwagens, groot materiaal en dergelijke.

De bouwplaats of werf moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat **RQ-POOLS BV** te allen tijde voldoende plaats heeft om de werken efficiënt uit te voeren.

De ruimte waar **RQ-POOLS BV** de werken dient uit te voeren moet altijd vlot toegankelijk, berijdbaar en bereikbaar zijn.

De ondergronden moeten klaar en geschikt zijn om onze werken erop aan te brengen.

**RQ-POOLS BV** voert alle verpakkingsmateriaal en eventueel afval, die het gevolg kan zijn van de door ons uitgevoerde werken af en stort dit tenzij anders overeengekomen in de offerte. Dit wordt afzonderlijk aangerekend aan de bouwheer.

De aanleg van tuinen, terrassen en of voetpaden, enz.... en gelijkaardige infrastructuur mag slechts gestart worden na de voorlopige oplevering als dit niet in de aanneming is voorzien.

**RQ-POOLS BV** leeft bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving na, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

### Verplichtingen bouwheer bij uitvoering der werken

De bouwheer dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van **RQ-POOLS BV** behoren, op zo'n manier en op tijd worden verricht, dat de uitvoering van ons werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Alle voorzieningen van stromend water, elektriciteit en sanitair zijn ten laste van de bouwheer.

### Hinder bij uitvoering aanneming

Voor zoveel als nodig erkent de bouwheer dat **RQ-POOLS BV** hem erop gewezen heeft dat de werken die **RQ-POOLS BV** moet uitvoeren ongemakken of hinder kunnen meebrengen voor de woning (en naargelang het geval) de uitbating van zijn eventuele handelsexploitatie. **RQ-POOLS BV** is in geen geval aansprakelijk voor de hinder en ongemakken die de bouwheer zou kunnen ondervinden tijdens de uitvoering van de werken, noch geeft dit aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.

### RQ-POOLS BV is niet aansprakelijk voor:

- Schade en/of gebreken die (on)rechtstreeks worden veroorzaakt door een daad van de bouwheer of een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;

- Bijkomende schade ontstaan na het verdere gebruik door de bouwheer na vaststelling van de schade of het gebrek;

- Normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting en externe invloeden;

- Beweerde gebreken op basis van subjectieve gegevens, zoals persoonlijke smaak;

- Verkleuring van het zwembad en trappen en beschadiging aan de kuip door het teveel en te hoog opwarmen van het zwembadwater (max. 28°C);

-Schade en/of verkleuren veroorzaakt door het vullen van het zwembad met grond-, put- en/of regenwater;

- (Additionele) schade veroorzaakt door het onzorgvuldig of foutieve gebruik van producten die beschadiging, rimpels en verkleuringen aan het zwembad teweeg kunnen brengen;

- Schade aan warmtepomp(en) en/of filters veroorzaakt door vrieskoude.

### Aansprakelijkheid

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de bouwheer niet worden aangegeven geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks- tot aansprakelijkheid van **RQ-POOLS BV**.

**RQ-POOLS BV** is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de bouwheer een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

**RQ-POOLS BV** is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de bouwheer of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de

bouwheer verantwoordelijk is, dan dient de bouwheer de daaruit voor **RQ-POOLS BV** voortvloeiende schade en kosten te vergoeden.

In zover tegenover ons enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van het gebrek of de vervanging van het door ons geleverde en beperkt deze zich enkel tot de levering zonder dat wij gehouden zijn tussen te komen in de kosten van verwijdering, plaatsing of verwerking.

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **RQ-POOLS BV** tot op het ogenblik van de volledige betaling. De bouwheer staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vervreemding van deze goederen en ook voor het materiaal dat zich op de werf bevindt. De bouwheer neemt voor dit alles een goede verzekering, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in zijn voordeel.

Op de verwerkte materialen en producten gelden de garanties van de fabrikant/leverancier. De garanties van **RQ-POOLS BV** dragen op dat punt niet verder dan die van de fabrikant/leverancier in kwestie.

**RQ-POOLS BV** biedt geen garantie met betrekking tot de producten of materialen aangekocht door de bouwheer en is niet verantwoordelijk voor gebreken bij de verwerking ervan.

#### Klachten en gebreken

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten gebeuren binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. **RQ-POOLS BV** is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode.

In geval dat er zich gebreken voordoen aan de werken en deze tijdig gemeld worden, heeft **RQ-POOLS BV** de keuze de gebreken te herstellen zodat de werken finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden.

Verborgene gebreken die niet vallen onder de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek, moeten door de bouwheer gemeld worden binnen de maand na de ontdekking ervan en uiterlijk binnen het jaar na de uitvoering van de werken ingeroepen worden.

Indien dergelijke verborgene gebreken worden vastgesteld, garandeert **RQ-POOLS BV** het gratis ter beschikking stellen van materiaal of toestellen om het gebrek te verhelpen, of tot betaling van een vergoeding die overeenkomt met de waarde van de gebrekkige materialen. Werkuren en verplaatsingskosten vallen echter niet onder die garantie en kunnen dus alsnog aangerekend worden. Daarnaast wordt op de uitgevoerde werken voor de lichte verborgene gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering.

Enige aansprakelijkheid van **RQ-POOLS BV** voor eventuele gevolgschade wordt bij deze expliciet uitgesloten.

#### Incidenten bij uitvoering van verbintenissen Onverbindende voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

#### Gewijzigde omstandigheden.

In geval van een onvoorziene omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder maakt zullen de partijen opnieuw onderhandelen over de overeengekomen prijs of de uitvoeringsmodaliteiten.

#### Onvoorziene omstandigheden

De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van **RQ-POOLS BV** om zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de bouwheer hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum.

#### Informatie-en bijstandsplicht

In het kader van onze informatie-en bijstandsplicht instrueren wij de bouwheer of zijn afgevaardigde over het gebruik van de installaties of onderdelen zodat de bouwheer in de mogelijkheid is om deze juist te bedienen en te onderhouden.

**RQ-POOLS BV** voldoet afdoende aan haar plicht door aan de bouwheer de nodige informatie over de gebruiksaanwijzing(en) en instructies te verstrekken door middel van een brochure of door afgifte van/ of verwijzing naar de instructies van de leverancier of de fabrikant.

#### Uitsluiting garantie

Als de bouwheer nalaat om het onderhoud op regelmatige basis door onze firma of op eigen verantwoordelijkheid te laten gebeuren, vervalt elke vorm van aansprakelijkheid en garantie op de installatie. Tevens vervalt elke garantie en is elke aansprakelijkheid uitgesloten bij:

1. Het niet naleven van de gebruiksaanwijzingen;
2. Het onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de producten, materialen en toestellen;
3. De toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is;
4. Storing in het elektriciteitsnet of verandering van stroomsterkte;
5. Schade te wijten aan tussenkomst, verandering, onderhoud of reparatie uitgevoerd door derden;
6. Gebruik van materialen -van welke aard ook- die niet door **RQ-POOLS BV** geplaatst werden;

Deze opsomming is niet limitatief.

#### Aanvaarding werk

De ingebruikneming van het gebouw, de constructie en/of de uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als goedkeuring van de bouw en/of werken en de aanvaarding ervan in haar totaliteit. Als er binnen de acht dagen na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt, wordt de aanname geacht

definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

#### Digitale aanvaarding

Indien de werken dienen opgeleverd te worden en de bouwheer niet aanwezig is nemen wij foto's van de door ons uitgevoerde werken met toelichting en beschrijving zo nodig en mailen wij deze- al dan niet met bijlagen- door naar de bouwheer onder vorm van een digitale oplevering. De bouwheer moet eventuele opmerkingen aan **RQ-POOLS BV** mededelen hetzij per mail, hetzij per aangetekend schrijven en heeft daarvoor een korte termijn die niet langer zal zijn dan 14 dagen.

In de gevallen dat de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek spelen, geldt de voorlopige oplevering als startdatum voor de waarborgtermijn voorzien in voormeld wetsartikel.

#### Betaling en facturatie

Al onze facturen zijn contant betaalbaar binnen de **15 dagen op** onze maatschappelijke zetel of op het maatschappelijke adres. Bij gebrek aan effectieve betaling op die dag is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 8% per jaar verschuldigd en een schadevergoeding van 10% op het totaalbedrag, met een minimum van €125.

Het bewijs van de verzending van de factuur wordt ten genoegen van recht bewezen door het uitgaande factuurboek en/of de opname in de btw-aangifte en alle andere middelen.

Bij niet-betaling van een voorschot of een tussentijdse factuur, behoudt **RQ-POOLS BV** zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te schorsen tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door **RQ-POOLS BV**.

**RQ-POOLS BV** bepaalt zelf wanneer de werken opnieuw worden aangevat, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is bv. omwille van vertraging.

Wanneer **RQ-POOLS BV** door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de bouwheer deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan **RQ-POOLS BV** het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is er een vergoeding verschuldigd van 30%.

#### Ontbinden van de aanneming

Als de bouwheer artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek zou invoeren, wordt de post van al wat **RQ-POOLS BV** bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 30% van de afgezegde werken.

De werken die al uitgevoerd werden en/of de materialen die reeds besteld werden met het oog op de uit te voeren werken alsook de gemaakte kosten, moeten uiteraard integraal vergoed worden.

Bij verbreking door **RQ-POOLS BV** ten laste van de bouwheer wegens hem toerekenbare fout bedraagt de schadevergoeding wegens verbreking 30% van de totale aannemingsom.

Als **RQ-POOLS BV** zelf het contract niet nakomt, heeft de bouwheer enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als degene die **RQ-POOLS BV** van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

#### BTW 6%

Het toepassen van het verlaagde btw-tarief gebeurt uitsluitend op verantwoordelijkheid van de bouwheer.

Wanneer de bouwheer bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur niet schriftelijk betwist, dan wordt hij geacht te erkennen dat:

1. De werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken;
2. De woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt;
3. De werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker.

Wanneer minstens aan één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21 pct. van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

#### VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de bouwheer dit schriftelijk te melden.

#### GDPR

**RQ-POOLS BV** verwerkt de persoonsgegevens van zijn bouwheer op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de bouwheer kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als bouwheer niet akkoord met de manier waarop **RQ-POOLS BV** uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

#### Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de ondernemingsrechtbank van Oost-Vlaanderen te Gent of het vrederegerecht van Deinze.